

別表【9】

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無					なし	あり	備考
月額管理費・健康管理費等月額利用料で実施するサービス（利用者一部負担※1）	個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			包含※2	都度※2	料金※3	
	なし	あり	なし				
＜生活サービス＞							
フロントサービス	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロントの業務時間（午前9時～午後6時）で取扱い</li> <li>・居室の鍵のお預かり、来訪者の受付、取次ぎ、不在時の伝言</li> <li>・郵便物・新聞・雑誌、その他配達物の受付・保管・手渡し</li> <li>・タクシー・ハイヤー等の配車依頼</li> <li>・ホーム主催行事等の参加申込受付</li> <li>・その他日常生活に関し対応できること</li> </ul>
外部業者の取次	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロントの業務時間（午前9時～午後6時）で取扱</li> <li>・日常生活に必要な業者の取次です（クリーニング店・食料品店・生花店等）</li> </ul>
役所手続の代行	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施、15分500円＋税</li> <li>・印鑑証明や住民票等の取得代行</li> <li>・証明書発行手数料はホームで立て替えて事後清算</li> </ul>
買物の同行 （お買物に同行し、購入等のアドバイスや、物品の運搬をサポートするサービス。アドバイスは可能な範囲に限ります）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施、15分500円＋税</li> <li>・お買物先は、ホームより片道5km圏内</li> <li>・10kg以上の重量物、長さ2m以上の長尺物の運搬は、買物先の配達利用の場合あり（配達有料の場合は入居者負担）</li> <li>※職員の人繰りで直ちにはお受けできない場合があります。</li> </ul>
買物代行① （ベルクス・セブンイレブン春野）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施、15分500円＋税（一時的疾病時は別途利用料なし）</li> <li>※職員の人繰りで直ちにはお受けできない場合があります。</li> </ul>
買物代行② （上記以外の区域・店舗）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施、15分500円＋税（一時的疾病時は別途利用料なし）</li> <li>※職員の人繰りで直ちにはお受けできない場合があります。</li> </ul>
外出時の付添い	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施、15分500円＋税</li> <li>※職員の人繰りでお受けできない場合があります。</li> <li>・一時的疾病時は週1回のみ別途利用料なし</li> </ul>
施設内重量物移動 （重量物の搬入・搬出のお手伝い）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施</li> <li>・概ね、10分以内の作業、10kg以下の物に限定</li> </ul>
居室内高所作業、居室内重量物移動 （電球の取替え、家具や物品の移動等）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施</li> <li>・概ね、10分以内の作業、10kg以下の物に限定</li> </ul>
重量ゴミ・粗大ゴミの運び出し	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施</li> <li>・市のゴミ回収費用が発生する場合は入居者負担</li> </ul>
長期不在中の居室管理 （入院、介護施設等への一時的入所、旅行等で長期に居室不在の場合に申し出により実施）	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適宜実施</li> <li>・予め、包括的に不在時の居室立入のご承認をいただきます。</li> <li>※居室管理のサービスの具体例 簡単な居室内清掃、植木類の水遣り、防災・防犯チェック等</li> </ul>
シャトル便	なし	あり	なし	あり	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行予定表に基づき実施、予約制、フロントに事前申込必要</li> <li>※空席があればその場での申込も受付いたします。</li> <li>※運行予定表はご利用の状況で改定することがあります。</li> </ul>
医療機関便（協力医療機関等に限定） （受診・通院のための送迎）	なし	あり	なし	あり	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き先は協力医療機関等のみ、予約制、フロントに事前申込必要</li> <li>※車両、人員の都合でお断りする事があります。</li> <li>※付添者や介助者の同行は、別途有料となります。</li> </ul>
居室清掃 （定期清掃を除く）	なし	あり	なし	あり	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時疾病時のみ実施、別途利用料なし。</li> <li>・適宜実施、15分500円＋税</li> <li>※床清掃等、簡易清掃のみ</li> </ul>

	月額管理費・健康管理費等月額利用料で実施するサービス (利用者一部負担※1)		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)				備考
					包含※2	都度※2	
リネン交換	なし	あり	なし	あり	○	○	・一時的疾病時は、週1回のみ別途利用料なし。 ・週2回以上は2回目から1回1,000円+税で実施。
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	○	○	・一時的疾病時は、週1回別途利用料なしで実施。 ・週2回以上は2回目から1回3,000円+税で実施。
金銭・貯金管理	なし	あり	なし	あり			※金銭・貯金管理は行いません。
＜食事サービス＞							
食事サービス (利用時間) 朝食 7:30～9:00 昼食 11:30～13:30 夕食 17:30～19:00	なし	あり	なし	あり		○	・予約制 (ダイニングで前食終了時まで)に受付) ・朝食571円+税、昼食505円+税、夕食824円+税 ・飲料・サイドメニュー (有料、詳細はメニュー表に記載) ※ゲストがいらっしゃる時には、別室 プライベートダイニングもご利用いただけます。(要予約)
治療食 (治療、療養に応じた食事)	なし	あり	なし	あり		○	・適宜実施 ・各食100円+税
加工食 (トロミ、キザミ、ミキサー等食形態を加工した食事)	なし	あり	なし	あり		○	・適宜実施 ・各食100円+税
その他 (行事食、特別料理等)	なし	あり	なし	あり		○	・事前予約制 ※食材等内容により別途料金。
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	○		・適宜実施。 ・予約制 (管理栄養士等がご相談に応じます。)
＜アクティビティ、生活相談、助言サービス＞							
アクティビティサービス (ホームが主催運営する文化・余暇・運動・娯楽等の活動へのご参加)	なし	あり	なし	あり	○	○	・内容により事前申込制 (フロントで申込受付) ・プログラムにより、別途 費用 (実費分) 負担の場合あり
生活相談・助言サービス (生活全般の諸問題に対する相談や助言)	なし	あり	なし	あり	○	○	・内容により個別に時間設定の場合あり ・財産の管理や運用等の相談は弁護士や税理士等の専門家を紹介 (専門家に対する費用は入居者負担)
＜健康管理サービス＞							
健康管理・健康相談	なし	あり	なし	あり	○		・体調不良等の場合は適宜実施。
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○	○	・一時的疾病時のみ適宜実施。 ・その他の場合、1食200円+税で実施致します。 ※職員の人繰りでお受けできない場合があります。
服薬支援	なし	あり	なし	あり	○		・適宜実施。
生活リズムの記録 (排便・睡眠等)	なし	あり	なし	あり	○		・適宜実施。
＜健康管理サービス (定期健康診断)＞							
健康診断	なし	あり	なし	あり	○		・原則10月頃に実施 (事前申込制で希望者のみ) ※医療機関の判断により内容変更の可能性あり
人間ドック	なし	あり	なし	あり	○		・原則定期健康診断の6ヶ月後に実施 (事前申込制で希望者のみ) ※医療機関の判断により内容変更の可能性あり
脳ドック 断層撮影検査(頭部CT・MRI)・ 超音波検査	なし	あり	なし	あり	○		・2年に1回実施 (事前申込制で希望者のみ)
歯科検診	なし	あり	なし	あり	○		・年1回実施 (事前申込制で希望者のみ)

	月額管理費・健康管理費等月額利用料で実施するサービス (利用者一部負担※1)		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)			備考	
			包含※2	都度※2	料金※3		
<b>&lt;入退院時・入院中のサービス&gt;</b>							
移送サービス	なし	あり	なし	あり	○		・緊急の場合は救急車を要請して個別に実施 ・緊急以外の送迎は協力医療機関等に限り実施
入退院時の同行① (協力医療機関等)	なし	あり	なし	あり	○		・適宜実施。
入退院時の同行② (協力医療機関以外)	なし	あり	なし	あり	○		・原則、施設より片道5キロ圏内の医療機関への入院に限定 ・15分500円+税で実施
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり	○		・原則、施設より片道5キロ圏内の医療機関への入院に限定
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり	○		・適宜実施。
<b>&lt;介護サービス&gt;</b>							
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	○		・一時的疾病時のみ適宜実施。
おむつ代	なし	あり	なし	あり	○		・買物代行(一時疾病時は月額の利用料、それ以外は別途利用料を徴収する有料サービス)で扱います。 ・実費分を利用者負担していただきます。
入浴(一般浴)介助・清拭	なし	あり	なし	あり	○		・一時的疾病時のみ適宜実施。
特浴介助	なし	あり	なし	あり			
身辺介助(移動・着替え等)	なし	あり	なし	あり	○		・一時的疾病時のみ適宜実施。
機能訓練	なし	あり	なし	あり			
通院介助①(協力医療機関)	なし	あり	なし	あり	○	○	・一時的疾病時のみ別途利用料なしで実施。 ・その他の場合は別途利用料を徴収して実施。 (15分500円+税)
通院介助②(協力医療機関外)	なし	あり	なし	あり		○	・別途利用料を徴収して実施。 (15分500円+税)
<b>&lt;サービスの種類&gt;</b>							
サービスには、いつでもご利用いただける「基本サービス」と「一時的疾病時」、ホームが判断した場合にご利用いただけるサービスがあります。							
<b>&lt;一時的疾病とは&gt;</b>							
疾病等により一時的に自立した生活を営んでいただくことが難しいとホームで判断した状態であり、疾病等から回復するまでに必要な期間として、この間は「一時的疾病時のサービス」をご利用いただくことが可能です。期間の目安としては、「風邪等の体調不良時は1週間」、「足腰の怪我や疾病は2週間」、「足腰の骨折(含む、ヒビ)は1ヶ月」、「その他の場合は状況に応じて」といたしますが、具体的には治癒の状況に応じてホームで判断させていただきます。							
<b>&lt;協力医療機関等とは&gt;</b>							
協力医療機関(「医療協力に関する協定書」を締結した医療機関である「聖蹟プライムクリニック」「聖蹟プライム歯科クリニック」「埼玉県中央病院」「彩の国 東大宮メディカルセンター」「蓮田病院」「一心会蓮田病院」と送迎や付添いにおいて協力医療機関と同等の取扱いを行う医療機関(現在は「自治医大附属さいたま医療センター」「やながわ眼科」)の2医療機関をいいます。							
<b>&lt;入院応需&gt;</b>							
医療機関は、「埼玉県中央病院」「彩の国 東大宮メディカルセンター」「蓮田病院」「一心会蓮田病院」(以上、協力医療機関)と「自治医大附属さいたま医療センター」です。							